



Telco S.A.

POLITIQUE HYGIENE, SANTE, SECURITE, ENVIRONNEMENT ET SOCIALE

Chez Télécom Comores (Telco) SA, nous reconnaissons que notre prospérité est intrinsèquement liée à notre engagement continu envers l'excellence opérationnelle, tout en priorisant la protection de la santé et la sécurité de tous nos collaborateurs, y compris nos sous-traitants, ainsi que la préservation de l'environnement dans lequel nous opérons et coexistons.

Notre objectif est de développer et de fournir des produits et services de qualité supérieure, en intégrant systématiquement des pratiques durables et sécuritaires, pour le bien-être de notre communauté, la protection de l'environnement, et la satisfaction selon des critères objectifs de nos clients, employés, et investisseurs.

Pour atteindre cet objectif, Telco s'engage à :

I. Réduire Significativement les Incidents et Accidents en visant une diminution marquée des accidents de travail nécessitant un arrêt, en adoptant une approche proactive de gestion des risques et en renforçant notre culture de sécurité au travail.

II. Minimiser l'Impact Environnemental en s'engageant activement à réduire les impacts négatifs de nos activités sur l'environnement, en mettant l'accent sur la prévention de la pollution, la gestion efficace des ressources, et l'innovation en matière de durabilité.

III. Implémenter un Système de Management Intégré (SMI) en déployant et perfectionnant un SMI qui englobe à la fois le Système de Management Environnemental (SME) et le Système de Management en Hygiène, Santé et Sécurité (SMHSS), garantissant une approche holistique et cohérente dans la réalisation de nos objectifs HSES.

IV. Favoriser l'Engagement et la Communication en assurant que l'encadrement joue un rôle clé dans la communication, la mise en œuvre, et le maintien de la politique HSES à tous les niveaux de l'organisation, encourageant une participation active et un engagement continu de la part de tous les employés.

Par cet engagement, Telco vise non seulement à respecter les exigences des normes ISO 14001 et ISO 45001, mais aussi à établir un modèle d'excellence en matière de responsabilité environnementale et sociale dans le secteur des télécommunications comorien.

1. DU CHAMPS D'APPLICATION

La politique HSES de Telco s'étend à un large éventail de parties prenantes et de contextes opérationnels, reflétant notre engagement envers la sécurité, la santé, et la préservation de l'environnement dans tous les aspects de nos activités. Ce champ d'application inclut les Employés de Telco SA, les Contractants et Sous-traitants, les Communautés Locales et les Visiteurs et Clients.

2. LE CADRE DE REFERENCE

La politique HSES de Telco SA est élaborée dans le respect strict des principes directeurs suivants, qui constituent notre cadre de référence. Ce cadre garantit que notre engagement en matière de santé, sécurité, environnement et aspects sociaux est à la fois Conforme aux Exigences Légales (lois et réglementations en vigueur) Comoriennes ainsi qu'aux standards internationaux les plus élevés notamment :

a) Politique HSES d'Axian Telecom : En tant que filiale du groupe Axian Telecom, nous adoptons la politique HSES d'Axian Telecom à nos contextes spécifiques, en nous assurant que nos engagements et pratiques sont alignés avec les valeurs et les standards du groupe.

b) Normes de Performance de la Société Financière Internationale (SFI) : Nous nous engageons à respecter les normes de performance environnementale et sociale établies par la SFI, reconnaissant leur importance pour une opération durable et socialement responsable.

c) Directives du Groupe de la Banque Mondiale : Nos opérations se conforment aux directives générales et spécifiques aux télécommunications du Groupe de la Banque mondiale en matière d'environnement, de santé et de sécurité, assurant que nos pratiques sont en harmonie avec les meilleures pratiques internationales.

d) Normes ISO 45001 et ISO 14001:2015 : Nous intégrons les exigences des normes ISO 45001 pour la gestion de la santé et de la sécurité au travail, et ISO 14001:2015 pour la gestion environnementale, dans nos systèmes de management. Cela illustre notre engagement à atteindre et à maintenir l'excellence dans ces domaines critiques.

Notre politique et nos actions HSES sont guidées par ces références, assurant une approche cohérente et intégrée à la gestion des risques environnementaux, sociaux, et de sécurité. Telco SA s'engage à évaluer régulièrement son alignement avec ce cadre de référence pour s'assurer que nous restons à la pointe des pratiques de durabilité et de sécurité dans le secteur des télécommunications.

3. LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Dans la conduite de nos activités, nous nous engageons, ainsi que nos employés, nos partenaires, nos contractants et nos clients, à :

a) La Conformité Réglementaire : Adhérence stricte à toutes les lois et réglementations, avec un cadre robuste pour l'établissement, le suivi, et l'évaluation des objectifs HSES.

b) L'Intégration et la Promotion de la Culture HSES dans les décisions, processus opérationnels, et promotion active de cette culture au sein de Telco SA et chez nos prestataires.

c) La Formation et la Sensibilisation : Engagement envers la formation continue et la sensibilisation de notre personnel aux enjeux de sécurité et environnementaux.

d) La Revues et l'Amélioration Continue : Organisation de revues régulières du système par le comité de direction pour garantir l'efficacité du système de management intégré.

En termes de Gestion Environnementale et d'Impact sur les Zones d'Intervention

a) L'Évaluation et la Maîtrise des Impacts : Identification, évaluation, et contrôle rigoureux des aspects environnementaux significatifs liés à nos activités.

b) Les Pratiques de Conservation : Adoption de meilleures pratiques pour la conservation de la biodiversité et la gestion durable des ressources naturelles.

c) L'Efficacité des Ressources : Optimisation de l'utilisation des ressources, notamment par la maîtrise des consommations énergétiques, d'eau, et de carburant de notre flotte de véhicules et des groupes électrogènes.

d) La Gestion des Déchets : Conformité aux meilleures pratiques de gestion des déchets et promotion de projets d'innovation verte.

En termes de Santé, Sécurité, et Aspect Social dans Nos Activités

a) La Gestion des Risques : Identification, évaluation, réduction, et maîtrise des risques pour la santé et la sécurité de notre personnel, clients, et prestataires, ainsi que pour la sécurité de nos équipements et installations.

b) La Sûreté et la Sécurité : Engagement envers les meilleures pratiques de sûreté, y compris la sécurité routière, et gestion efficace des griefs et doléances.

c) Le Respect des Communautés : Évitement des réinstallations involontaires et des impacts négatifs sur les populations autochtones, tout en respectant leurs cultures, coutumes, et droits.

4. DE LA GESTION DE LA CONSOMMATION DES RESSOURCES ET LA PREVENTION DE LA POLLUTION

a) L'Efficacité Énergétique : Nous nous engageons à adopter des mesures concrètes et économiquement viables pour optimiser notre consommation énergétique. Cela inclut le suivi rigoureux et la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre par le biais d'initiatives ciblées et de technologies vertes.

b) La Réduction des Déchets : En adhérant aux meilleures pratiques de gestion des déchets, nous mettons en place une stratégie globale visant la minimisation de nos déchets. Cela comprend la sensibilisation de l'ensemble de nos parties prenantes, y compris les contractants et les fournisseurs, à l'importance de la réduction des déchets et à l'adoption de pratiques écoresponsables.

5. DE L'ENGAGEMENT ET DU DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

a) Le Respect des Communautés : Nous nous engageons à respecter les diverses cultures, traditions, et droits des communautés dans lesquelles nous opérons, en conformité avec les réglementations locales et internationales, et en suivant les meilleures pratiques du secteur.

b) La Communication et Consultation : Notre approche vise à établir une communication ouverte et efficace avec les communautés locales et toutes les parties prenantes. Nous cherchons à construire une compréhension mutuelle et à identifier des avantages partagés à travers un dialogue continu et constructif.

c) Le Mécanisme de Grief Transparent : Nous mettons en place un système accessible et transparent pour la gestion et la résolution des griefs liés à nos activités. Ce mécanisme est disponible pour tous, incluant nos employés, ceux des sous-traitants, et les communautés avoisinantes.

6. DU CADRE DE SUIVI ET RAPPORT

a) L'Évaluation et l'Audit Continus : Nous nous engageons à un suivi, audit, et évaluation continue des performances et systèmes HSES pour identifier les risques émergents, évaluer les progrès, vérifier la conformité et encourager l'amélioration continue.

b) La Définition des Objectifs : Convertir nos engagements en objectifs précis et en actions spécifiques à travers un programme de gestion des risques identifiés liés à la santé, la sécurité, l'environnement, la biodiversité, et les aspects sociaux.

c) La Transparence des Performances : Communiquer ouvertement nos performances HSES annuellement via un rapport d'impact ou autre format approprié.

7. LES RESSOURCES

Telco s'engage à allouer les ressources nécessaires, tant humaines que financières, pour le suivi et l'exécution efficace de cette politique et du système de management HSES. Le Directeur de la Régulation et du HSE a la charge de veiller au respect de cette politique et de l'application du système de management HSES.

Moroni, le 04 Avril 2024
Au nom du Comité de Direction
Christophe OLIVIER, Directeur Général

