



REGLEMENT DE LA « TOMBOLA MVola »

Article I : Objet

La société **TELCO MONEY S.A.**, Société Anonyme au Capital de 300.000.000 KMF, dont le Siège social est sis au Bâtiment TELCO, Oasis, Moroni, Grande Comores, Union des Comores, représenté par **Monsieur Saïd Ali El Farsy SULTAN**, agissant en sa qualité de **Directeur Général**, organise du 25/09/2023 au 24/10/2023, un jeu intitulé « TOMBOLA MVola », réservé aux abonnés de TELCO MONEY et ce, aux fins de les récompenser pour leur fidélité.

Le présent jeu n'est en aucun cas assimilée à un jeu de hasard. Elle a pour seul objectif la promotion des services de TELCO MONEY et la fidélisation de sa clientèle.

Article II : CONDITIONS DE PARTICIPATION

La participation à la « TOMBOLA MVola » est ouverte aux personnes physiques, majeures au jour de l'inscription et résidentes en Union des Comores, clientes de TELCO MONEY pendant toute la durée la tombola et suivant les conditions citées à l'article III. Seuls les participants identifiés sur les Systèmes d'Information (SI) de TELCO MONEY peuvent gagner et bénéficier des lots offerts dans le cadre de cette animation. Les participants doivent être des clients TELCO MONEY au jour du tirage au sort.

ARTICLE III : MODALITES

A. Conditions générales du Jeu Concours :

Pour participer à la « TOMBOLA MVola », le client doit :

- Réabonner à CANAL+ par MVola du 25 Septembre au 09 octobre et du 10 au 15 Octobre
- Recharger son compteur STS SONELEC par MVola du 25 Septembre au 09 octobre et du 10 au 15 Octobre
- Effectuer 3 paiements MVola dans trois points commerçants différents d'une valeur d'au moins 25 000 FC
- (Point commerçant) Réalisé le plus de paiement via MVola des montants supérieurs à 1 000 KMF du 25 septembre au 09 octobre et du 10 octobre au 15 octobre
- Pour participer à la Tombola CANAL+, le client devra se réabonner à CANAL+ par Mvola
- Dans le cas, d'une recharge via MVola pour un autre numéro de carte, le numéro éligible au tirage sera celui qui paiera l'abonnement et non le bénéficiaire.

Si le client a effectué plusieurs recharges, le montant remboursé sera la dernière offre de CANAL+ de **25 000 FC**

Un gagnant du 1er tirage au sort peut plus être éligible pour 2e tirage.

- Pour participer à la Tombola SONELEC, le client devra recharger son compteur STS par Mvola
- Dans le cas, d'une recharge via MVola pour un autre numéro, le numéro éligible au tirage sera celui qui aura rechargé et non le bénéficiaire.
- Si le client a effectué plusieurs recharges, le montant remboursé sera celui de 25000 FC

Pour participer à la Tombola Mvola Paiement commerçant, le client doit :

- Effectuer ses achats auprès de **3 commerçants différents.**



- Réaliser des paiements d'une valeur totale d'au **moins 25 000 KMF**
- Le gagnant du 1er tirage au sort aura la possibilité de tenter sa chance une nouvelle fois qu'après le 2^{ème}, tirage.

Pour participer au tirage au sort « Tombola points commerçants » le client doit accepter le plus de paiement via MVola des montants supérieurs à **1 000 KMF**.

- Le gagnant du 1er tirage au sort aura la possibilité de tenter sa chance une nouvelle fois qu'après le 2^{ème}, tirage.

Le jeu se déroulera selon les calendriers suivants :

- Recharge du 25 septembre au 09 octobre 2023
- Recharge du 10 octobre au 15 octobre 2023

B. Tirage au sort :

Tous les numéros qui auront fait des paiements d'une valeur de **25 000 FC** ou plus dans trois points commerçants différents, tous les numéros des points commerçants qui vont accepter le plus de paiement par MVola, tous les numéros qui vont faire un réabonnement CANAL+, tous les numéros qui vont recharger leur compteur STS SONELEC, uniquement via MVola, sont éligibles pour être tirés au sort et gagner le lot. Les tirages au sort sont donc faits ainsi :

- Le 1er tirage au sort sera organisé le Mardi 09 octobre 2023, sur la liste des numéros de clients ayant fait un réabonnement CANAL+, et ayant fait une recharge SONELEC du compteur STS par MVola durant la période du 25 septembre au 09 octobre.
- Le 2eme tirage au sort sera organisé le lundi 16 octobre 2023, sur la liste des numéros de clients ayant fait un réabonnement CANAL+ et ayant fait une recharge SONELEC du compteur STS par MVola durant la période du 15 octobre au 30 octobre.

C. Modalités du tirage au sort :

Une commission composée des membres de la Direction Marketing, communication et MVola ainsi, effectuera le tirage au sort des gagnants des lots.

Les titulaires des numéros tirés au sort seront identifiés par le biais de la commission citée ci-dessus. Les clients tirés au sort doivent être titulaires légitimes de la ligne relative au Numéro par lequel, ils ont été déclarés gagnants et inscrits dans les bases de données de TELCO MONEY ou justifier d'un document contractuel de souscription personnelle à ladite ligne.

Dans tous les cas, en cas de coordonnées erronées ou dans l'impossibilité de localiser le gagnant lors du processus d'identification (délai de 24 heures), le numéro gagnant sera remplacé par un nouveau numéro tiré au sort dans les mêmes conditions que le tirage au sort initial.

En cas de litige ou confusion dans la nomination des gagnants notamment l'indisponibilité des pièces justificatives demandées par TELCO MONEY, seule la commission citée ci-avant a autorité absolue pour décider de l'attribution du lot ou de sa réservation définitive.

Les clients tirés au sort doivent être en situation régulière pour toute somme qui leur a été facturée au titre d'un abonnement aux produits et services de TELCO MONEY.



Le client gagnant est tenu d'être à la disposition de TELCO MONEY dans les 24 heures qui suivent l'appel reçu de la commission de tirage lui notifiant sa désignation comme gagnant. Le lot est remis en main propre au gagnant (par TELCO MONEY) après vérification de son identité. A cet effet, la présentation d'une carte d'identité est obligatoire lors de la remise du lot.

Le client gagnant est tenu d'envoyer à la Direction Marketing et Commerciale par mail ou par dépôt physique les documents qui lui seront demandés, dans les 24 heures qui suivent l'appel reçu de la commission de tirage lui notifiant sa désignation comme gagnant.

En cas de situation d'empêchement dûment justifiée le mettant dans l'impossibilité de se présenter personnellement devant ladite commission, le gagnant pourra, après en avoir avisé TELCO MONEY, mandater une autre personne de son choix pour le remplacer dans les formalités d'identification, moyennant signature d'un mandat selon un formulaire établi par TELCO MONEY.

Un procès-verbal est établi et signé par l'Huissier constatant la liste des gagnants et précisant leurs identités et leurs coordonnées ainsi que la régularité de l'opération. Les lots ne peuvent faire l'objet d'un remboursement en espèces, ni d'aucune contrepartie de quelque nature que ce soit et sont non cessibles.

TELCO MONEY se réserve le droit d'exploiter, sans contrepartie aucune, l'image des gagnants et leurs prises de vue faite à l'occasion du jeu concours ou de la remise des récompenses conformément aux dispositions de l'article VIII des présentes.

ARTICLE IV : LOTS

Chaque tirage, un gagnant ou une gagnante sera tiré(e) au sort et recevra un montant de 25 000 Fc.

Article V : DEPOT DU REGLEMENT – CONSULTATION – ADHESION

Le règlement peut être modifié ou annulé à tout moment respectivement sous forme d'un avis publié sur site ou d'un avenant établi par TELCO MONEY.

Ce Règlement est librement consultable sur le site de TELCO SA : www.telma.km

Le règlement peut être adressé gratuitement par email à toute personne qui en ferait la demande écrite avant le 22 juillet 2022 (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse du siège social de TELCO MONEY.

ARTICLE VI : ACCEPTATION DU REGLEMENT

La participation à la tombola implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement. Toutes difficultés pratiques d'interprétation ou d'application non prévues par le Règlement seront tranchées souverainement par TELCO MONEY.

ARTICLE VII : CONVENTION DE PREUVE

Sauf en cas d'erreurs manifestes, il est convenu que les informations résultantes des systèmes des tirages au sort du jeu concours organisé par la société TELCO MONEY ont force probante dans tout litige quant aux éléments de connexion et au traitement informatique desdites informations y afférentes.

ARTICLE VIII : CESSIION DES DROITS



Du seul fait de l'acceptation de leurs lots, les gagnants autorisent TELCO MONEY à utiliser leurs noms, prénoms, ville de résidence, photos et vidéos dans toute manifestation publi promotionnelle liée au présent jeu concours sans que cette utilisation puisse donner lieu à une quelconque contrepartie autre que le prix gagné.

En particulier, les gagnants s'engagent, sans autre contrepartie que le lot attribué, à accepter de figurer sur des annonces-presse, des affiches et des spots TV, Radio et Internet. Ils devront, si c'est programmé, se présenter au lieu du tournage pour la réalisation de l'annonce presse et du spot, et ce dans un délai n'excédant pas 48h suivants l'appel reçu de la commission de tirage affirmant leur désignation comme gagnants.

Les gagnants cèdent exclusivement à TELCO MONEY, et pour toute la durée de protection légale de leurs œuvres, tous les droits de diffusion, de représentation et d'adaptation des œuvres, pour toute exploitation sur le territoire comorien et sur internet, sur support écrit, électronique ou audiovisuel.

Ces utilisations ne pourront donner lieu à une rétribution ou un versement au titre de droit d'auteur autre que le lot gagné.

Néanmoins, toute personne qui est déclarée gagnante a le droit de s'opposer à ce que son identité soit citée publiquement conformément aux paragraphes précités, en le notifiant expressément à TELCO MONEY au plus tard 24 heures après avoir été notifiée du gain. Dans ce cas, la dite personne perd le lot attribué au profit d'un autre client participant tiré au sort et acceptant l'ensemble des conditions du présent règlement.

ARTICLE IX : DROITS RESERVES A TELCO

Conformément à la législation en matière de Propriété Intellectuelle, la reproduction et la représentation par un tiers de tout ou partie des éléments composant le jeu concours sont strictement interdites. Sont notamment concernés par ladite interdiction, les éléments constituant le schéma et mécanismes de fonctionnement du jeu concours, les éléments graphiques de sa présentation, les noms originaux représentant une ou plusieurs parties du jeu concours et de manière générale et non limitative, toute création ayant le caractère d'œuvre d'esprit au sens de la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique.

Toutes les marques ou noms de produits cités à l'occasion de la « TOMBOLA MVola » sont des marques déposées de leur propriétaire. Les participants admettent sans réserve que le simple fait de participer au jeu les soumet obligatoirement aux lois comoriennes.

Les marques des tiers citées au titre du présent règlement appartiennent à leurs titulaires respectifs.

ARTICLE X : MODIFICATION DE LA TOMBOLA

Dans le cas où une modification des schémas et mécanismes du jeu concours pourraient s'avérer nécessaire notamment en cas de force majeure ou de changement des dispositions légales, il sera procédé à la mise à jour corrélative du présent Règlement et à son dépôt chez le notaire.

Dans ce cas, aucune indemnité ne pourra être réclamée de ce fait à TELCO MONEY.

ARTICLE XI : LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ



La participation au jeu concours implique la connaissance et l'acceptation des dispositions du présent Règlement.

En conséquence, TELCO MONEY ne pourra en aucune circonstance être tenu responsable dans les cas suivants, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'interruption ou de dysfonctionnements des réseaux impactant le bon déroulement de la tombola.
- En cas de défaillance du matériel de réception ou des lignes téléphoniques ;
- En cas de perte de données, de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au jeu concours.
- En cas d'annulation du jeu concours pour toute raison liée à l'annulation de l'événement pour lequel il est organisé TELCO ne pourra non plus être tenu pour responsable en cas de non identification du titulaire du lot gagnant ou en cas de dépassement du délai de présentation ou envoi de documents demandés ci-avant indiqué pour la récupération du lot gagnant.

La présente tombola est organisée à titre promotionnel et de ce fait TELCO MONEY n'assume qu'un engagement de moyen au titre tant du déroulement du jeu concours que de sa finalité, sous réserve des règles et dispositions du présent règlement.

Article XII : Attribution de compétence

Si un différend quelconque surgit entre les parties en ce qui concerne l'interprétation, l'application ou l'exécution du présent règlement, y compris son existence, sa validité ou sa résiliation, l'une ou l'autre partie peut soumettre le différend à un arbitrage qui sera définitif et obligatoire conformément au Règlement la Cour d'Arbitrage des Comores.

Le Tribunal arbitral sera constitué d'un arbitre unique.

La langue à utiliser au cours de la procédure arbitrale sera le Français.

Moroni, le 22 SEPTEMBRE 2023

